

KVP intern durchführen

Zuletzt bearbeitet am:
28.03.2019

Dauer:
-

Input:
Mitarbeiterengagement
Ereignisse und Konventionen
im Verein

Output:
Maßnahmen zur Verbesserung
auf Vereinsebene

Zuletzt bearbeitet am:
28.03.2019
von Daniel Köster

Planmäßige nächste Bearbeitung:
September 2019

von Daniel Köster

C/C/T

Company Consulting Team

Swimlanes:

- CCTler:** Persönliche Idee oder Problemfeststellung, Feedback geben, An Ideenbeauftragten wenden, Umsetzbarkeit abschätzen, Gründe für das Verwerfen der Idee erhalten, Feedbackverwendung obliegt dem Einzelnen, Interne kontinuierliche Verbesserung abgeschlossen.
- QM-Ideenbeauftragter:** Idee nicht umsetzbar, Idee begründet verwerfen, CCTler Begründung darlegen, Idee umsetzbar, Eintrag im Ideenmanagement anlegen, In das QM-Ressort tragen, Auf der QM-Sitzung vorstellen, Mit OM-Ressort zuordnen, Betrifft Verein?, Relevanz auf der RL-Runde prüfen, Betrifft Ressort?, Relevanz prüfen, Mangelnde Relevanz im Ideenmanagement begründen, Idee Verwerfen, Bericht an RL-Runde und Rückmeldung.
- Maßnahmenverantwortlicher:** Es existieren Konventionen oder Ereignisse im Verein, welche die vereinsinterne Reflexion anstoßen: Kontinuierlich: CCT-Spirit, Feedbackkultur und Bewusstsein für Weiterentwicklung; Periodisch: Kennzahlenerhebung, BDSU-Audit, DoSi Feedback, Schulungsevaluation, Mitgliederevaluation, Vorstandsevaluation, Zielvereinbarungsgespräch, Buddy-Gespräch. Idee bzw. Problemstellung aufnehmen, Verbesserungs-potenziale prüfen, Maßnahmen entwickeln, Maßnahmen umsetzen, Ergebnis evaluieren, Maßnahmen in erforderliche Unterlagen einarbeiten, Vorstellung auf der Dosi, Idee wurde umgesetzt / Das Problem wurde behoben.

PDCA Cycle:

- Plan:** Idee bzw. Problemstellung aufnehmen, Verbesserungs-potenziale prüfen.
- Do:** Maßnahmen entwickeln, Maßnahmen umsetzen.
- Check:** Ergebnis evaluieren.
- Act:** Maßnahmen in erforderliche Unterlagen einarbeiten, Vorstellung auf der Dosi.